

## **Comfort Basis Abonnementvoorwaarden** (Versie 2020-1)

### **1. IN HET ABONNEMENT OPGENOMEN:**

- 1.1 Eenmaal per jaar een periodieke onderhoudsbeurt, uitgevoerd volgens de OK-CV richtlijnen.
- 1.2 Controleren en indien nodig afstellen van de regelapparatuur.
- 1.3 Bijvullen van de cv-installatie (alleen tijdens periodiek onderhoud).
- 1.4 Verhelpen van storingen en reparaties aan de ketel, waarvoor geen voorrijkosten in rekening wordt gebracht, alleen van toepassing op reparaties binnen de mantel van de ketel.
- 1.5 Storingen in het stookseizoen gemeld voor 21.00 uur worden, indien mogelijk, nog dezelfde dag verholpen.
- 1.6 Warmwater storingen worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk verholpen.
- 1.7 Het stookseizoen begint op 1 september en eindigt op 31 maart.

### **2. NIET VAN TOEPASSING OP HET ABONNEMENT:**

- 2.1 Reparaties aan de cv installatie buiten het toestel.
- 2.2 Arbeidsloon en materiaal kosten voor het vervangen van een warmtewisselaar, boiler of het gehele toestel.
- 2.3 Verhelpen van storingen die het gevolg zijn van doe het zelf werkzaamheden of nalatigheid van de bewoner of gebruiker dan wordt hiervoor arbeidsloon en voorrijkosten in rekening gebracht.
- 2.4 Bijvullen van de installatie buiten de onderhoudsbeurt.
- 2.5 Ontkalken van de warmtewisselaar of warmwatervoorziening.
- 2.6 Arbeidsloon en voorrijkosten als er geen gelegenheid wordt gegeven om de storing tijdens de normale werkuren op te lossen.
- 2.7 Als er een defect onderdeel wordt geconstateerd dat niet vervangen mag worden en later toch problemen oplevert, dan wordt hiervoor arbeidsloon en voorrijkosten in rekening gebracht.
- 2.8 Als er onterecht een beroep op ons wordt gedaan, bijvoorbeeld geen spanning, de stekker niet in het stopcontact, het gas afgesloten of als er onvoldoende water in de installatie zit enz., houden wij ons het recht voor arbeidsloon en voorrijkosten in rekening te brengen.
- 2.9 Als de cv-ketel niet goed toegankelijk is, bijvoorbeeld omdat de ruimte ook als opslagplek wordt gebruikt, en hierdoor wachttijd ontstaat houden wij ons het recht voor arbeidsloon en voorrijkosten in rekening te brengen.

### **3. ALGEMEEN:**

- 3.1 Als er een afspraak gemaakt is voor de onderhoudsbeurt en u op die betreffende dag niet aanwezig kunt zijn, dan moet dit uiterlijk 24 uur voor de afspraak gemeld worden.
- 3.2 Als wij na afspraak niemand thuis treffen of als er alleen een minderjarig persoon aanwezig is houden wij ons het recht voor om de voorrijkosten in rekening te brengen.
- 3.3 Als het abonnement niet van toepassing is wordt er het normale tarief voor arbeidsloon en voorrijkosten berekend.
- 3.4 Wij houden ons alle rechten voor ten aanzien van de wijziging van de prijsstelling der abonnementen en deze abonnementsvoorwaarden.
- 3.5 Opzegging van het abonnement kan uitsluitend schriftelijk of per email met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 3.6 Reparatie werkzaamheden dienen contact of met een pinbetaling aan de monteur voldaan te worden.
- 3.7 Het onderhoudsabonnement wordt ieder jaar middels een doorlopende incassomachtiging geïncasseerd.
- 3.8 Het onderhoudsabonnement is toestel gebonden en niet overdraagbaar naar een ander toestel of adres.
- 3.9 Wij verrichten geen garantie afwikkelingen voor derden.

Op alle reparaties die wij uitvoeren geven wij 3 maanden garantie.  
Leveringsvoorwaarden volgens Techniek Nederland, Algemene Voorwaarden Installerende Bedrijven.

## Comfort Basis Abonnement

Hierbij gaat ondergetekende akkoord met het door De Nie Installaties BV aangeboden onderhoudsabonnement, **nummer 2020.000** en verklaart kennis te hebben genomen van de aangehechte Comfort Basis Abonnementvoorwaarden (Versie 2020-1).

De prijs voor dit contract is € 98,50 incl. 21% BTW per jaar.

### Gegevens klant

Naam :  
Adres :  
Postcode :  
Woonplaats :  
Telefoon :  
e-mail :

### Gegevens cv-installatie

Merk ketel :  
Type ketel :  
Bouwjaar :  
Serienummer :  
Installateur :

Datum:

.....

Handtekening:

.....

Ingangsdatum abonnement:

**1-1-2020**

Op alle reparaties die wij uitvoeren geven wij 3 maanden garantie.  
Leveringsvoorwaarden volgens Techniek Nederland, Algemene Voorwaarden Installerende Bedrijven.