

Eerste hulp bij CV storingen

Voordat u contact opneemt met onze storingsdienst kunt u de volgende checklist raadplegen om mogelijk zelf de storing in uw c.v. installatie te verhelpen.

- Zit de stekker van de cv ketel goed in het stopcontact? Is er wel stroom?
- Is de waterdruk in de installatie nog voldoende? Indien de waterdruk onder de 1,5 is, kunt u dit zelf bijvullen tot maximaal 2 bar.
- Zijn de radiatoren goed ontlucht en staan de radiatorkranen wel open?
- Staat alles in uw meterkast wel aan? Wellicht dat er een groep is uitgeslagen door overbelasting.
- Staat de gaskraan open en is er een waakvlam te waarnemen? (Indien van toepassing)
- Geeft het toestel een foutcode aan? Heeft een reset van de Cv-ketel de foutcode laten verdwijnen?
- Staat er wellicht een warmwaterkraan aan of te druppelen? Indien er een kraan druppelt, zal de Cv-ketel geen warmte afgeven aan uw radiatoren.
- Zijn de batterijen van de kamer-/klokthermostaat nog voldoende? Wellicht helpt het om de batterijen te vervangen (indien van toepassing)
- Staat de temperatuur op de kamer-/klokthermostaat wel op de juiste waarde?
- Indien u een klokthermostaat heeft, staan uw tijd en klokprogramma goed ingesteld? Houd rekening met de zomer-/wintertijd.

Heeft u nog steeds geen verwarming of warm water? Neem dan contact op met onze storingsdienst op telefoonnummer 071 - 20 48 070